



# REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU

Le Règlement du service désigne le document établi par le **Syndicat Intercommunal des Eaux du Val d'Azergues** et adopté par délibération du 23 Novembre 2007, modifié par délibération du 30 septembre 2022 ; il définit les obligations mutuelles du distributeur d'eau et de l'abonné du service.

Dans le présent document :

- **Vous** désigne l'abonné c'est-à-dire toute personne, physique ou morale, titulaire du contrat d'abonnement au Service de l'Eau. Ce peut être le propriétaire ou le locataire ou l'occupant de bonne foi ou la copropriété représentée par son syndic.

- **Le distributeur** désigne le service d'eau potable du Syndicat Intercommunal des Eaux du Val d'Azergues.

Les communes desservies sont : **Alix, Anse (partiellement), Belmont d'Azergues, Bully, Charnay, Chasselay, Chatillon d'Azergues, Chazay d'Azergues, Les Chères, Civrieux d'Azergues, Dommartin, Eveux, Fleurieux s/ l'Arbresle, Lachassagne, Lentilly, Lozanne, Marcilly d'Azergues, Marcy, Morancé, Pommiers, St Germain Nuelles, St Jean des Vignes.**

## SOMMAIRE

### **1 - LE SERVICE DE L'EAU**

- 1.1 La qualité de l'eau fournie
- 1.2 Les engagements du distributeur
- 1.3 Les règles d'usage de l'eau et des installations
- 1.4 Les interruptions du service
- 1.5 Les modifications prévisibles et restrictions du service
- 1.6 En cas d'incendie
- 1.7 Le règlement de litige des consommateurs : la Médiation de l'eau
- 1.8 Juridiction compétente

### **2 - VOTRE CONTRAT**

- 2.1 La souscription du contrat
- 2.2 La résiliation du contrat
- 2.3 Si vous logez en habitat collectif

### **3 - VOTRE FACTURE**

- 3.1 La présentation de votre facture
- 3.2 L'évolution des tarifs
- 3.3 Le relevé de votre consommation d'eau
- 3.4 Le cas de l'habitat collectif
- 3.5 Les modalités et délais de paiement
- 3.6 En cas de non paiement

- 3.7 Les fuites sur votre installation

### **4 - LE BRANCHEMENT**

- 4.1 La description
- 4.2 L'installation et la mise en service
- 4.3 Le paiement
- 4.4 L'entretien
- 4.5 Modification du branchement

### **5 - LE COMPTEUR**

- 5.1 Les caractéristiques
- 5.2 L'installation
- 5.3 La vérification
- 5.4 L'entretien et le renouvellement

### **6 - VOS INSTALLATIONS PRIVEES**

- 6.1 Les caractéristiques
- 6.2 L'entretien et le renouvellement

### **7 - LE NON RESPECT DU REGLEMENT**

- 7.1 Les règles sanitaires et de sécurité
- 7.2 Le prélèvement d'eau sans autorisation
- 7.3 L'entretien et le renouvellement

### **ANNEXE**

Les tarifs



# REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

## 1 - Le Service de l'Eau

**Le service de l'eau désigne l'ensemble des activités et installations nécessaires à l'approvisionnement en eau potable (production, traitement, distribution et contrôle de l'eau).**

### 1•1 La qualité de l'eau fournie

Le distributeur est tenu de fournir une eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées.

L'eau distribuée fait l'objet d'un contrôle régulier dont les résultats officiels sont affichés en mairie et vous sont communiqués au moins une fois par an.

Vous pouvez contacter à tout moment le distributeur pour connaître les caractéristiques de l'eau.

### 1•2 Les engagements du distributeur

En livrant l'eau chez vous, le distributeur vous garantit la continuité du service sauf circonstances exceptionnelles : accidents et interventions obligatoires sur le réseau, incendie, mesures de restriction imposées par la collectivité ou le préfet.

Les prestations qui vous sont garanties sont les suivantes :

- Un contrôle régulier de l'eau effectué par les services du Ministère chargé de la Santé, conformément à la réglementation en vigueur,
- Une information régulière sur la qualité de l'eau, de même des informations ponctuelles en cas de dégradation de la qualité, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur,
- Une pression minimale de 0.3 bars au niveau de votre compteur,
- Une proposition de rendez-vous à toute demande pour un motif sérieux, avec respect de l'horaire du rendez-vous dans une plage de 3 heures,
- Une assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la facture, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences techniques concernant votre alimentation en eau avec un délai garanti d'intervention d'un technicien dans les 2 heures en cas d'urgence,
- Un accueil téléphonique au numéro de téléphone indiqué sur la facture pour effectuer toutes vos démarches et répondre à toutes vos questions,
- Une réponse écrite à vos courriers, qu'il s'agisse de questions sur la qualité de l'eau ou sur votre facture,
- Une permanence à votre disposition pour tout rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 12h.

- Pour l'installation d'un nouveau branchement d'eau :
  - l'envoi du devis sous 15 jours après réception de votre demande (ou après rendez-vous d'étude des lieux, si nécessaire)
  - la réalisation des travaux au plus tard dans les 45 jours après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives,
- Une mise en service de votre alimentation en eau rapidement lorsque vous emménagez dans un nouveau logement doté d'un branchement existant conforme,
- Une fermeture de branchement au plus tard le troisième jour ouvré suivant votre demande, en cas de départ.

### 1•3 Les règles d'usage de l'eau et des installations

Le distributeur vous rappelle la nécessité d'une consommation sobre et respectueuse de l'environnement.

En bénéficiant du Service de l'Eau, vous vous engagez à respecter les règles d'usage de l'Eau.

Ces règles vous interdisent :

- d'utiliser l'eau autrement que pour votre usage personnel. Vous ne devez pas en céder à titre onéreux ou en mettre à la disposition d'un tiers, sauf en cas d'incendie,
- d'utiliser l'eau pour d'autres usages que ceux déclarés lors de la souscription de votre contrat,
- de prélever l'eau directement sur le réseau par un autre moyen que le branchement ou à partir des appareils publics.

De même, vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation des installations mises à votre disposition. Ainsi vous ne pouvez pas :

- modifier à votre initiative l'emplacement de votre compteur, et le cas échéant, des équipements nécessaires au relevé à distance des index, en gêner le fonctionnement ou l'accès, en briser le dispositif de protection,
- porter atteinte à la qualité sanitaire de l'eau du réseau public, en particulier par les phénomènes de retour d'eau, l'introduction de substances nocives ou non désirables, l'aspiration directe sur le réseau public,
- manœuvrer les appareils du réseau public,
- relier entre elles des installations hydrauliques qui sont alimentées par des branchements distincts, et en particulier relier un puits ou forage privé aux installations raccordées au réseau public,
- utiliser les canalisations d'eau du réseau public (ou d'un réseau intérieur relié au réseau public) pour la mise à la terre d'appareils électriques.

Le non-respect de ces conditions entraîne la facturation de pénalités et de frais d'intervention si nécessaire, ainsi que la fermeture de l'alimentation en eau après mise en demeure restée sans effet. Le distributeur se réserve le droit d'engager toutes poursuites.



# REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

Dans le cas de dommages aux installations ou de risques sanitaires, l'alimentation en eau est immédiatement interrompue afin de protéger les intérêts des autres abonnés.

Si, après la fermeture de l'alimentation en eau, vous n'avez pas suivi les prescriptions du distributeur ou présenté des garanties suffisantes dans le délai fixé, votre contrat est résilié et votre compteur enlevé.

Vous devez prévenir le distributeur en cas de prévision de consommation anormalement élevée (remplissage de piscine, ...)

## 1•4 Les interruptions du service

Le distributeur est responsable du bon fonctionnement du service. A ce titre, et dans l'intérêt général, il peut être tenu de réparer ou modifier les installations d'alimentation en eau, entraînant ainsi une interruption de la fourniture d'eau.

Dans toute la mesure du possible, le distributeur vous informe 48 heures à l'avance des interruptions du service quand elles sont prévisibles (travaux de réparations ou d'entretien).

**Pendant tout arrêt d'eau, vous devez garder vos robinets fermés**, la remise en eau intervenant sans préavis.

Le distributeur ne peut être tenu pour responsable d'une perturbation de la fourniture d'eau due à un accident ou un cas de force majeure. Le gel, la sécheresse, les inondations ou autres catastrophes naturelles, sont assimilés à la force majeure.

Quand l'interruption du service est supérieure à 24 heures, le distributeur doit mettre à disposition des abonnés concernés de l'eau potable conditionnée en quantité suffisante pour l'alimentation, soit 2 litres par personne et par jour.

## 1•5 Les modifications prévisibles et restrictions du service

Dans l'intérêt général, le distributeur peut être amené à modifier le réseau public ou son fonctionnement (pression par exemple). Dès lors que les conditions de distribution sont modifiées, le distributeur doit vous avertir des conséquences correspondantes.

En cas de force majeure, de pollution ou de manque d'eau, le distributeur peut imposer, à tout moment, en liaison avec les autorités sanitaires, une restriction de la consommation d'eau ou une limitation des conditions de son utilisation pour l'alimentation humaine ou les besoins sanitaires.

## 1•6 En cas d'incendie

En cas d'incendie ou d'exercice de lutte contre l'incendie, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées sans que vous puissiez faire valoir un droit à dédommagement. La manœuvre des robinets sous bouche à clé, des bouches et poteaux d'incendie est réservée au distributeur et au service de lutte contre l'incendie.

## 1•7 Le règlement de litige des consommateurs : la Médiation de l'eau

Si vous avez écrit à l'adresse indiquée dans votre contrat d'abonnement et si dans un délai de deux mois aucune réponse ne vous est adressée ou que la réponse obtenue ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez saisir le médiateur de l'eau pour rechercher une solution de règlement à l'amiable de votre litige.

Coordonnées : Médiation de l'eau, BP 40463, 75366 PARIS CEDEX 08, [contact@mediation-eau.fr](mailto:contact@mediation-eau.fr) (informations disponibles sur [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)).

## 1•8 Juridiction compétente

Le contentieux est du ressort du tribunal d'instance de Lyon ou de Villefranche sur Saône.

## 2 - Votre contrat

**Pour bénéficier du Service de l'Eau, c'est-à-dire être alimenté en eau potable, vous devez souscrire un contrat d'abonnement au Service de l'Eau.**

### 2•1 La souscription du contrat

Pour souscrire un contrat, il vous appartient de remplir une demande d'abonnement auprès du distributeur dans ses locaux, par mail ou par courrier.

Il vous est remis le règlement du service, et une information sur votre branchement.

Vous devez joindre les pièces justificatives suivantes :

- copie du bail ou du titre de propriété
- copie recto verso d'une pièce d'identité de chaque souscripteur
- procuration du colocataire ou du copropriétaire non présent

Vous devez régler les frais de mise en service d'un montant indiqué en annexe. Vous recevez ensuite une facture acquittée.

Le règlement de votre première facture confirme l'acceptation des conditions particulières de votre contrat et vaut accusé de réception du présent règlement.

Votre contrat prend effet à la date du relevé de compteur.

Les indications fournies dans le cadre de votre contrat font l'objet d'un traitement informatique. Vous bénéficiez ainsi du droit d'accès et de rectification prévu par la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

### 2•2 La résiliation du contrat

Votre contrat est souscrit pour une durée indéterminée.

Vous pouvez le résilier à tout moment par courrier, par mail ou sur place dans les locaux du distributeur en précisant l'index relevé sur le compteur. Si celui-ci est exact, la facture d'arrêt de compte, établie à partir de ce relevé, vous est adressée à l'adresse que vous nous aurez communiqué. A défaut, vous



# REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

devez permettre le relevé du compteur par un agent du distributeur dans les 5 jours suivant la date de résiliation.

**Attention :** en partant, vous devez fermer le robinet d'arrêt avant compteur ou demander, en cas de difficulté, l'intervention du distributeur. Celui-ci ne pourra pas être tenu pour responsable des dégâts causés par des robinets intérieurs laissés ouverts.

Le distributeur peut, pour sa part, résilier votre contrat si :

- Un nouvel abonnement est souscrit pour le même compteur,
- Vous ne respectez pas les règles d'usage de l'eau et des installations,
- Vous n'avez pas procédé au paiement de la facture contrat. Ce paiement valant acceptation du présent règlement de service.

A défaut de résiliation de votre part, le Distributeur d'Eau peut régulariser votre situation en résiliant d'office votre contrat à l'occasion d'une nouvelle demande d'abonnement. Dans ce cas, la résiliation prend effet à la date d'arrivée de votre successeur et le Distributeur d'Eau vous adresse une facture d'arrêt de compte. Cette facture prendra en compte les consommations constatées jusqu'à l'index d'arrivée de votre successeur. Si vous êtes propriétaire ou bailleur, vous êtes responsable des consommations et des éventuels dommages pouvant être causés par un dégât des eaux entre le départ de votre locataire confirmé par une facture d'arrêt de compte et l'arrivée d'un nouveau locataire.

## 2•3 Si vous logez en habitat collectif

Si ce n'est pas déjà le cas, une individualisation des contrats de fourniture d'eau peut être mise en place à la demande du propriétaire ou son représentant (immeuble collectif ou lotissement privé).

Quand une individualisation des contrats de fourniture d'eau a été mise en place :

- Tous les logements doivent souscrire un contrat d'abonnement individuel ;
- Un contrat spécial dit "contrat collectif" doit être souscrit par le propriétaire de l'immeuble ou son représentant pour le compteur collectif.

## 3 - Votre facture

**Vous recevez, en règle générale, deux factures par an. L'une d'entre elles au moins est établie à partir de votre consommation réelle mesurée par le relevé de votre compteur.**

### 3•1 La présentation de la facture

Votre facture comporte, pour l'eau potable, deux rubriques.

La distribution de l'eau, couvrant les frais de fonctionnement du Service de l'Eau et les investissements nécessaires à la

construction des installations de production et distribution d'eau. Cette rubrique se décompose en une partie fixe (abonnement) et une partie variable en fonction de la consommation.

### Les redevances aux organismes publics

Elles reviennent à l'Agence de l'Eau (préservation de la ressource en eau et lutte contre la pollution des eaux).

Tous les éléments de votre facture sont soumis à la TVA au taux en vigueur.

Votre facture peut aussi, le cas échéant, inclure d'autres rubriques pour le service de l'assainissement (collecte et traitement des eaux usées, assainissement non collectif).

La présentation de votre facture sera adaptée en cas de modification des textes en vigueur.

### 3•2 L'évolution des tarifs

Les tarifs appliqués sont fixés :

- par décision de la collectivité, pour la part qui lui est destinée,
- par décision des organismes publics concernés ou par voie législative ou réglementaire, pour les taxes et redevances.

Si de nouveaux frais, droits, taxes, redevances ou impôts étaient imputés au Service de l'Eau, ils seraient répercutés de plein droit sur votre facture.

Vous êtes informé des changements de tarifs à l'occasion de la première facture appliquant le nouveau tarif.

Toute information est disponible auprès du distributeur.

### 3•3 Le relevé de votre consommation d'eau

Le relevé de votre consommation d'eau est effectué au moins une fois par an si vous n'êtes pas équipé d'un système de télé relevé (relevé à distance). Vous devez, pour cela, faciliter l'accès des agents du distributeur chargés du relevé de votre compteur.

Si, au moment du relevé, l'agent du distributeur ne peut accéder à votre compteur, il laisse sur place :

- soit un avis de second passage,
- soit une "carte relevé" à compléter et renvoyer dans un délai maximal de 15 jours (vous pouvez aussi communiquer votre index de consommation par téléphone au numéro indiqué sur la "carte relevé").

Si, lors du second passage, le relevé ne peut encore avoir lieu ou si vous n'avez pas renvoyé la "carte relevé" dans le délai indiqué, votre consommation est provisoirement estimée sur la base de celle de la période antérieure équivalente. Votre compte sera alors régularisé à l'occasion du relevé suivant.

Si le relevé de votre compteur ne peut être effectué durant deux périodes consécutives, vous êtes invité par lettre à permettre le relevé dans un délai d'un mois. Si passé ce délai, le compteur n'a



## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

toujours pas pu être relevé, l'alimentation en eau peut être interrompue à vos frais.

A défaut de prise de rendez-vous ou au cas où le distributeur du service ne peut accéder au compteur le jour du rendez-vous convenu en raison de votre absence, une pénalité vous est facturée, éventuellement outre les frais de déplacement et la possibilité pour le distributeur d'interrompre l'alimentation en eau à vos frais dans le respect de la réglementation en vigueur.

En cas d'arrêt du compteur, la consommation de la période en cours est supposée être égale à celle de la période antérieure équivalente, sauf preuve du contraire apportée par vos soins ou par le distributeur.

Vous pouvez à tout moment contrôler vous-même la consommation indiquée au compteur. De ce fait, vous ne pouvez demander aucune réduction de consommation en raison de fuites dans vos installations intérieures.

### 3•4 Le cas de l'habitat collectif

Quand une individualisation des contrats de fourniture d'eau a été mise en place :

- Un relevé de tous les compteurs est effectué à la date d'effet de l'individualisation,
- Chaque contrat individuel fera l'objet d'une facturation séparée.

### 3•5 Les modalités et délais de paiement

Le paiement doit être effectué au maximum 21 jours après la date d'exigibilité précisée sur la facture.

Votre abonnement (partie fixe) est facturé par avance, semestriellement. En cas de période incomplète (début ou fin d'abonnement en cours de période de consommation), il vous est facturé ou remboursé prorata temporis, calculé par quinzaine. Un système de mensualisation peut vous être proposé sur simple demande.

Votre consommation (partie variable) est facturée à terme échu, les volumes consommés étant constatés annuellement au cours des mois de mars à mai suivant les communes (en novembre pour la Tour de Salvagny, Lissieu, Quincieux).

Pour chaque période sans relevé, le volume facturé est estimé à partir de la consommation annuelle précédente ou, à défaut, des informations disponibles.

La facturation se fera en deux fois :

- Mois de mai : ce montant comprend l'abonnement correspondant au semestre en cours, ainsi que les consommations de l'année écoulée, déduction faite de l'acompte facturé au semestre de l'année précédente.
- Mois de novembre : ce montant comprend l'abonnement correspondant au semestre en cours, ainsi qu'une consommation estimée calculée sur la base de 40 % des consommations de l'année précédente.

En cas de difficultés financières, vous êtes invité à en faire part au distributeur sans délai. Différentes solutions pourront vous être proposées après étude de votre situation et dans le respect des textes en vigueur relatifs à la lutte contre l'exclusion : règlements échelonnés dans le temps (dans des limites acceptables par le distributeur), ...

En cas d'erreur dans la facturation, vous pouvez bénéficier après étude des circonstances :

- d'un paiement échelonné si votre facture a été sous-estimée,
- d'un remboursement ou d'un avoir à votre choix, si votre facture a été surestimée.

### 3•6 En cas de non paiement

Si, à la date limite indiquée sur la facture vous n'avez pas réglé tout ou partie de votre facture, le distributeur vous enverra une lettre de relance simple.

Après l'envoi d'une deuxième lettre de rappel, en recommandé avec accusé de réception valant mise en demeure, la facture est majorée d'une somme équivalente au prix de deux envois en recommandé pour frais de recouvrement. Ce montant figure sur la facture.

L'alimentation en eau pourra être interrompue jusqu'au paiement des factures dues. L'abonnement continue à être facturé durant cette interruption et les frais de fermeture de l'alimentation en eau sont à votre charge. Si vous réglez la facture au passage de l'agent, seuls les frais de déplacement vous sont facturés.

En cas de non-paiement, le distributeur poursuit le règlement des factures par toutes voies de droit.

En cas de recouvrement par voie de justice ou autre, les frais y afférents seront à votre charge. Les catégories de client prévues par la loi peuvent s'exposer à l'interruption/réduction de l'alimentation en eau dans les conditions et selon les modalités prévues par la réglementation en vigueur.

L'abonnement continue à être facturé durant cette interruption. Les frais d'intervention sur le branchement (réduction/interruption, remise en service de l'alimentation en eau) sont à votre charge.

### 3•7 Les fuites sur votre installation

Si le distributeur constate une augmentation anormale (au sens de l'article L2224-12- 4 du CGCT) de votre volume d'eau consommée au vu du relevé de compteur et que votre abonnement concerne un local d'habitation situé dans une maison individuelle ou un immeuble, il vous en informe par tout moyen, au plus tard lors de l'envoi de la première facture établie d'après ce relevé.

Si, dans un délai d'un mois à compter de l'information de la surconsommation par le distributeur, vous apportez la preuve de l'existence d'une fuite sur une canalisation d'eau potable de votre local d'habitation après le compteur et si vous fournissez une attestation d'une entreprise de plomberie indiquant que la fuite a été réparée en précisant la localisation de la fuite et la



## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

date de la réparation, alors vous ne serez pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne telle que définie par la réglementation en vigueur.

Les fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage, ainsi que les locaux à usage professionnel de l'eau sont exclues de ce dispositif. L'exploitant peut procéder à tout contrôle nécessaire. En cas d'opposition à ce contrôle, il pourra engager les procédures de recouvrement.

À défaut de l'information par le distributeur d'une augmentation anormale de votre volume d'eau consommée au vu du relevé de compteur dans les conditions fixées au présent règlement, vous ne serez pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne.

### 4 - Le branchement

**On appelle « branchement » le dispositif qui va de la prise sur la conduite de distribution publique jusqu'au système de comptage.**

#### 4•1 La description

Le branchement fait partie du réseau public et comprend :

- 1°) la prise d'eau sur la conduite de distribution publique, et le robinet de prise d'eau sous bouche à clé,
- 2°) la canalisation située tant en domaine public qu'en domaine privé,
- 3°) le dispositif d'arrêt (c'est-à-dire un robinet, situé avant compteur). Dans certains cas, le robinet pourra être placé après le compteur
- 4°) le système de comptage comprenant :
  - le compteur muni d'un dispositif de protection contre le démontage,
  - le robinet de purge éventuel,
  - le clapet anti-retour éventuel.

Votre réseau privé commence au joint situé après le système de comptage. Le robinet après compteur fait partie de vos installations privées, sauf dans les cas particuliers du 3°). Le regard abritant le compteur appartient au propriétaire du fonds sur lequel il est implanté.

Pour sa partie située en domaine privé, avec toutes les conséquences que cette notion comporte en matière de responsabilité (article 1384 du code civil), vous supporterez les dommages pouvant résulter de l'existence de cette partie du branchement s'il apparaît qu'ils résultent d'une faute ou d'une négligence de votre part.

Pour l'habitat collectif, le compteur du branchement est le compteur général collectif. Qu'il y ait eu signature d'une convention d'individualisation des contrats de fourniture d'eau ou non, le branchement de l'immeuble s'arrête à l'aval du joint du comptage général de l'immeuble. En cas d'absence du

compteur général collectif, le branchement s'arrête au droit de l'immeuble.

#### 4•2 L'installation et la mise en service

Les branchements sont réalisés par le distributeur.

Le branchement est établi après acceptation de la demande par le distributeur et après accord sur l'implantation et la mise en place de l'abri du compteur. Les travaux d'installation sont alors réalisés par le distributeur (ou l'entreprise qu'elle a missionnée) et sous sa responsabilité.

Le distributeur peut différer l'acceptation d'une demande de branchement ou limiter le débit de celui-ci, si l'importance de la consommation nécessite des travaux de renforcement ou d'extension du réseau existant.

La mise en service du branchement est effectuée par le distributeur, seul habilité à manœuvrer les robinets de prise d'eau sur la conduite de distribution publique.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contamination pour le réseau, la mise en service du branchement peut être subordonnée à la mise en place à l'aval immédiat du compteur d'un dispositif anti-retour bénéficiant de la marque NF Antipollution ou agréé par l'autorité sanitaire sera obligatoire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance et le bon fonctionnement.

En cas d'abandon du point de livraison, la Collectivité peut exiger la suppression du branchement aux frais du propriétaire. Ce dernier peut aussi en faire la demande.

Le cas échéant, la suppression sera prise en charge par le bénéficiaire du permis de démolir.

#### 4•3 Le paiement

Tous les frais nécessaires à l'établissement du branchement (travaux, fournitures, occupation et réfection des chaussées et trottoirs) sont à la charge du propriétaire ou de la copropriété.

Avant l'exécution des travaux, le distributeur établit un devis. Un acompte de 50 % du montant des travaux doit être réglé à la signature du devis.

Le solde est exigible dès l'achèvement des travaux. La facture est établie en fonction des quantités réellement mises en œuvre.

La mise en eau aura lieu après paiement de l'ensemble de la facture.

#### 4•4 L'entretien

Le distributeur prend à sa charge les frais d'entretien, de réparations et les dommages pouvant résulter de l'existence du branchement.

L'entretien à la charge du distributeur ne comprend pas :

- La démolition et la reconstruction de maçonnerie, dallages ou autres, ainsi que les plantations, arbres ou pelouses ;



## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

- Les frais de remise en état des installations réalisées postérieurement à l'établissement du branchement ;
- Les frais de modifications du branchement effectuées à votre demande.

Les frais résultant d'une faute de votre part sont à votre charge.

L'abonné est chargé de la garde et de la surveillance de la partie du branchement située en domaine privé.

### 4•5 Modification du branchement

La charge financière est supportée par le demandeur de la modification du branchement.

Dans le cas où le déplacement du compteur entraîne un transfert de propriété d'éléments du branchement appartenant à la collectivité à votre bénéfice, cette dernière s'engage à les remettre en conformité avant le transfert, sauf si vous les acceptez en l'état.

En cas de branchement non conforme, il sera modifié à vos frais ou à ceux du propriétaire de votre habitation si vous êtes locataire, dès qu'une intervention sera nécessaire (fuite ou toute autre cause). A cette occasion, si le compteur n'est pas situé en limite du domaine public, il sera déplacé en conséquence, la partie après compteur devenant votre propriété après mise en conformité si nécessaire de cette partie du branchement qui vous est transféré.

## 5 - Le compteur

**On appelle « compteur » l'appareil qui permet de mesurer votre consommation d'eau. Le modèle doit être conforme à la réglementation en vigueur.**

### 5•1 Les caractéristiques

Les compteurs d'eau ainsi que les équipements de relève à distance sont la propriété du distributeur.

Même si vous n'en êtes pas propriétaire, c'est vous qui en avez la garde au titre de l'article 1384 du Code Civil.

Le calibre du compteur est déterminé par le distributeur en fonction des besoins que vous déclarez. S'il s'avère que votre consommation ne correspond pas à ces besoins, le distributeur remplace le compteur par un compteur d'un calibre approprié.

Les frais de changement de compteur sont à la charge du générateur de la modification.

Le distributeur peut, à tout moment, remplacer à ses frais votre compteur par un compteur équivalent. Dans ce cas, le distributeur vous avertira de ce changement et vous communiquera les index de l'ancien et du nouveau compteur.

### 5•2 L'installation

Le compteur (pour l'habitat collectif, le compteur général collectif) ainsi que les équipements de télérelève sont généralement placés en propriété privée, aussi près que possible

du domaine public ; il est situé dans la mesure du possible à l'extérieur des bâtiments (ou sinon, à l'intérieur, dans un local parfaitement accessible pour toute intervention).

Le compteur est installé dans un abri spécial conforme aux règles de l'art (assurant notamment la protection contre le gel et les chocs). Cet abri est réalisé à vos frais soit par vos soins, soit par le distributeur.

Nul ne peut déplacer cet abri ni en modifier l'installation ou les conditions d'accès au compteur sans autorisation du distributeur.

Tout compteur individuel doit être lui aussi accessible pour toute intervention.

Lorsque le compteur est équipé d'un dispositif de relevé à distance, l'installation en propriété privée d'appareils de transfert d'informations (émetteurs) peut être nécessaire et vous êtes tenu d'en faciliter l'installation.

Dans le cas où le branchement doit traverser une voie privée entre le domaine public et votre immeuble, le compteur est installé en limite du domaine public après présentation de la servitude de passage et de tréfonds.

Dans un immeuble collectif ou un ensemble immobilier de logements, tout compteur individuel, installé conformément aux prescriptions techniques, doit être accessible pour toute intervention.

### 5•3 La vérification

Le distributeur peut procéder, à ses frais, à la vérification du compteur aussi souvent qu'il le juge utile.

Vous pouvez vous-même demander à tout moment la vérification de l'exactitude des indications de votre compteur. Le contrôle est effectué sur place, en votre présence, par le distributeur sous forme d'un jaugeage. En cas de contestation, et après avoir pris connaissance des frais susceptibles d'être portés à votre charge, vous pouvez demander la dépose du compteur en vue de sa vérification par un organisme agréé.

Si le compteur est reconnu conforme aux spécifications de précision en vigueur, les frais de vérification sont à votre charge. Vous pouvez bénéficier toutefois d'un échelonnement de paiement si votre consommation a été exceptionnellement élevée.

Si le compteur se révèle non conforme aux spécifications de précision en vigueur, les frais de vérification sont à la charge du distributeur. La consommation de la période contestée est alors rectifiée en prenant en compte le taux d'erreur résultant du contrôle.

### 5•4 L'entretien et le renouvellement

L'entretien et le renouvellement du compteur sont assurés par le distributeur, à ses frais.

Lors de la pose d'un nouveau compteur, le distributeur vous informe des précautions particulières à prendre pour assurer sa protection. Vous êtes tenu pour responsable de la détérioration



## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

du compteur, s'il est prouvé que vous n'avez pas respecté ces consignes de sécurité.

Si votre compteur a subi une usure normale ou une détérioration dont vous n'êtes pas responsable, il est réparé ou remplacé aux frais du distributeur.

En revanche, il est remplacé à vos frais dans les cas où :

- son dispositif de protection a été enlevé,
- il a été ouvert ou démonté,
- il a subi une détérioration anormale (incendie, introduction de corps étrangers, défaut de protection contre le gel et les retours d'eau chaude, chocs extérieurs, etc. ...).

Toute modification ou dégradation du système de comptage, toute tentative pour gêner son fonctionnement vous exposent à la fermeture immédiate de votre branchement et à une amende majorée des frais de déplacement conformément à la décision de la collectivité.

Lorsque le distributeur intervient au droit du raccord après compteur, l'abonné dispose d'un délai de 15 jours pour en vérifier le bon fonctionnement et l'absence de fuite. Durant ce délai, l'Exploitant est dans l'obligation d'assurer toute intervention nécessaire au rétablissement d'un service normal.

Lors de la pose du compteur et/ou des équipements de relevé à distance, le distributeur du service vous informe des précautions particulières à prendre pour assurer sa protection notamment contre le gel. Vous êtes tenu pour responsable de la détérioration du compteur et/ou des équipements de relevé à distance, s'il est prouvé que vous n'avez pas respecté ces consignes de sécurité.

Si le compteur et/ou les équipements de relevé à distance a (ont) subi une usure normale ou une détérioration dont vous n'êtes pas responsable, il(s) est (sont) réparé(s) ou remplacé(s) aux frais du distributeur.

En revanche, ils sont réparés ou remplacés à vos frais dans les cas où :

- le plomb de scellement a été enlevé ;
- ils ont été ouverts ou démontés ;
- ils ont subi une détérioration anormale (incendie, introduction de corps étrangers, défaut de protection contre le gel et les retours d'eau chaude, chocs extérieurs, etc.).

### 6 - Vos installations privées

**On appelle « installations privées », les installations de distribution situées au-delà du système de comptage. Dans le cas de l'habitat collectif, elles désignent l'ensemble des équipements et canalisations situés au-delà du compteur général collectif, hormis les compteurs individuels des logements**

#### 6•1 Les caractéristiques

La conception et l'établissement des installations privées sont exécutés à vos frais et par l'entrepreneur de votre choix.

Ces installations ne doivent présenter aucun inconvénient pour le réseau public et doivent être conformes aux règles d'hygiène applicables aux installations de distribution d'eau destinée à la consommation humaine.

Lorsque vos installations privées sont susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique ou de ne pas être conformes à la réglementation en vigueur, les Autorités sanitaires ou tout autre organisme mandaté par la collectivité peut, avec votre accord, procéder au contrôle des installations.

Le distributeur se réserve le droit d'imposer la modification d'une installation privée risquant de provoquer des perturbations sur le réseau public. Si, malgré une mise en demeure de modifier les installations, le risque persiste, le distributeur du service peut limiter le débit du branchement ou le fermer totalement, jusqu'à la mise en conformité des installations.

Suivant la nature et l'importance des risques de retour d'eau vers le réseau public, le distributeur peut demander au propriétaire ou à la copropriété d'installer à ses frais un dispositif de disconnexion anti-retour d'eau, en plus du "clapet anti-retour" qui fait partie du branchement.

Si, malgré une mise en demeure de modifier vos installations, le risque persiste, le distributeur peut limiter le débit du branchement ou le fermer totalement, jusqu'à la mise en conformité de vos installations.

De même, le distributeur peut refuser l'installation d'un branchement ou la desserte d'un immeuble tant que les installations privées sont reconnues défectueuses.

Si vous disposez dans votre immeuble de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de la distribution publique (puits, irrigation), vous devez en avertir le distributeur. Toute communication entre ces canalisations et celles de la distribution publique est formellement interdite.

#### 6•2 L'entretien et le renouvellement

L'entretien, le renouvellement et la mise en conformité des installations privées n'incombent pas au distributeur. Il ne peut être tenu pour responsable des dommages causés par l'existence ou le fonctionnement des installations privées ou par leur défaut d'entretien, de renouvellement ou de mise en conformité.

### 7 – Le non-respect du règlement

**En cas de non-respect du présent règlement, constaté par tout agent du distributeur vous vous exposez à des sanctions. Tous les frais afférents aux différentes démarches seront mis à votre charge.**

#### 7•1 Les règles sanitaires et de sécurité

Le Distributeur d'Eau informe les autorités sanitaires en cas de risque de pollution du réseau d'eau potable. Vous êtes tenus pour responsable des conséquences sanitaires et de sécurité en cas de non-respect de ce règlement.



## REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

Lors de la constatation d'une infraction à ce règlement, le distributeur vous met en demeure de réaliser les travaux nécessaires à la mise en conformité. A titre conservatoire, il peut interrompre votre alimentation en eau. L'abonnement continue à être facturé durant cette interruption et les frais d'arrêt et de mise en service de l'alimentation en eau sont à votre charge.

Le distributeur peut vous poursuivre par toutes voies de droit et votre responsabilité peut être recherchée.

Une pénalité est appliquée à compter du jour qui suit la notification de la mise en demeure tant que celle-ci n'a pas été suivie d'effet. Cette pénalité est égale à 3 fois la consommation journalière moyenne (calculée sur la période de facturation antérieure équivalente) par jour avec un minimum de 3 m<sup>3</sup> d'eau par jour, au tarif en vigueur au moment de la constatation de l'infraction.

### 7•2 Le prélèvement d'eau sans autorisation

Toute prise d'eau sans comptage, non déclarée peut être considérée comme un vol d'eau. Constitue notamment un vol d'eau toute consommation non autorisée :

- A partir des équipements du service public, que ce soit après compteurs (remise en service non autorisé de compteur hors service) ou sur voirie (utilisation non autorisée sur bouche de lavage ou poteau incendie) ;
- A partir de branchements non autorisés ;
- En cas de contournement du compteur ;
- Dans un local ou une habitation sans contrat d'abonnement.

Toute consommation d'eau non autorisée donne lieu au paiement :

- 1er cas : si l'on peut estimer le volume consommé, il sera facturé au contrevenant, majoré des frais de déplacement occasionné par le vol, des frais administratifs et juridiques nécessaires à la gestion du préjudice et des frais de remise en état des éventuels objets endommagés.
- 2ème cas : s'il n'est pas possible d'estimer le volume consommé, il sera facturé au contrevenant un forfait de 300m<sup>3</sup>, majoré des frais de déplacement occasionné par le vol, des frais administratifs et juridiques nécessaires à la gestion du préjudice et des frais de remise en état des éventuels objets endommagés.

Par ailleurs, le distributeur se réserve le droit d'engager toute poursuite contre toute personne utilisant de l'eau sur le réseau public sans autorisation.

Si le distributeur constate un prélèvement d'eau non autorisé sur un équipement public sur le réseau (poteau incendie, bouche de lavage) et si une autorité publique lui demande de maintenir le prélèvement d'eau, la facturation des volumes consommés ou estimés sera adressée à l'autorité publique qui a demandé de maintenir le prélèvement d'eau.

### 7•3 L'entretien et le renouvellement

Le non-respect des autres dispositions du présent règlement peut entraîner le paiement de pénalités après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet.

Le distributeur peut vous poursuivre par toutes voies de droit et, votre responsabilité peut être recherchée.

Une pénalité est appliquée à compter du jour qui suit la notification de la mise en demeure tant que celle-ci n'a pas été suivie d'effet.

Elle est égale à la consommation journalière moyenne (calculée sur la période de facturation antérieure équivalente) par jour avec un minimum de 1m<sup>3</sup> d'eau par jour, au tarif en vigueur au moment de la constatation de l'infraction.

## Modification du règlement du service

Des modifications au présent règlement du service peuvent être décidées par la collectivité.

Elles sont portées à la connaissance des abonnés par affichage dans les locaux du distributeur avant leur date de mise en application, puis à l'occasion de la prochaine facture.

---

Accueil du public tous les jours de 8h à 12h

Accueil téléphonique du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 8h à 12h

Service d'urgence en dehors des heures de bureau 06 11 68 32 07



# REGLEMENT DU SERVICE DE L'EAU DU SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU VAL D'AZERGUES

## ANNEXE

### TARIFS A COMPTER DU 1<sup>er</sup> FEVRIER 2026

Décision : 22 janvier 2026

#### ABONNEMENT ANNUEL :

Calibre	Ø 15	65.00€ HT	Calibre	Ø 60	192.00€ HT
	Ø 20	70.00€ HT		Ø 80	316.00€ HT
	Ø 30	80.00€ HT		Ø 100	379.00€ HT
	Ø 40	101.00€ HT		Ø 150	495.00€ HT
	Ø 50	132.00€ HT		Ø 200	610.00€ HT

#### CONSOMMATION :

TRANCHE	Prix HT du m3	TRANCHE	Prix HT du m3
0 à 60 m3	1.80€ HT	201 à 500 m3	2.73€ HT
61 à 120 m3	2.11€ HT	501 à 5000 m3	2.32€ HT
121 à 200 m3	2.52€ HT	5001 à 50 000 m3	2.01€ HT
		Plus de 50 0001 m3	1.29€ HT

#### TAXES :

Frais de recommandé : Prix de la lettre recommandée avec coefficient 2  
Agence de l'eau : Redevance consommation eau potable = 0.39 €/m3  
Redevance performance des réseaux d'eau potable = 0.01€/m3

MISE EN SERVICE : 40.09 € HT, soit 44.00€ TTC

#### DIVERS :

A) Frais de fermeture : 74.28 € HT, soit 89.14€ TTC

B) Frais de déplacement : 37.09 € HT, soit 44.51 € TTC

C) Remplacement compteurs cassés, gelés, perdus ou volés (forfait comprenant compteur, main d'œuvre et déplacement : 134.31€ HT, soit 161.17 € TTC (pour un compteur de Ø 15 mm)

D) Intervention service d'urgence :  
Frais de déplacement 37.09 € HT soit 44.51 € TTC ou 74.28 € HT soit 89.14€ TTC (nuit, dimanche et jour férié) 134.31 € HT, soit 161.17 € TTC (réparation fuite).

E) Amendes (délibérations du 22 janvier 2026) :

- Bris de scellés ou de compteur	400 €
- Dépose compteur	200 €
- Réouverture de branchement	200 €
- Branchage ou piquage sur le réseau	1000 €

F) Prestations diverses :

- Rendez-vous à heure fixe	33.33€ HT, soit 40.00€ TTC
- Duplicata de facture par mail	3.33 € HT, soit 4.00 € TTC
- Duplicata de facture papier	6.66 € HT, soit 8.00 € TTC
- Photocopie à l'agence	0.16 € HT, soit 0.20 € TTC
- Déplacement pour relève de compteur	41.66 € HT, soit 50.00 € TTC

(en cas de refus du dispositif de télérelève)

G) Autres demandes :

- Branchement neuf	sur devis
- Vérification compteur	sur devis



Fait à Chazay d'Azergues, le 22 janvier 2026

Le Président

Jean Pierre DEBIESSE